

Ängstigen 4, centrumhuset, 523 72 Timmele
Tel. 0321-305 18 • Fax 0321-305 17 • Jourtelefon 0761-13 99 99 • E-post dr@technilab.se

Beställning kostnadsfri *1) undersökning/analys datarekonstruktion
Bifoga med räddningsuppdraget. Faxe eller e-posta gärna blanketten innan du skickar.
(Blanketten kan fyllas i på datorn och sedan skrivas ut)

| | | | |
|----------------|---------|--------------------------------------|------------------|
| Företag | | Org.nr / Personnummer | Datum |
| Namn | | Returadress (om annan än vidstående) | |
| Adress | | Adress | |
| Postnummer/Ort | | Postnummer/Ort | |
| Telefon | Telefax | Dataägare (om annan än beställare) | |
| E-post | | Telefon dataägare | E-post dataägare |

Lagringsmedia:

- Hårddisk Digitalminne (Kameraminne, USB-minne etc.)
 SSD hårddisk CD/DVD
 Server/RAID DV-kamera, digitalbox etc. Annat:

Fyll i nedan uppgifter om lagringsmediet så fullständigt du kan. Om möjligt skall uppgifter om fabrikat etc. fyllas i. Gäller det en komplett enhet såsom t.ex. en extern hårddisk, DV-kamera etc. uppges fabrikat och modellbeteckning för denna.

| | | | |
|--|------------------|------------------------|--|
| Fabrikat | Modellbeteckning | Lagringskapacitet (GB) | Operativsystem/filsystem (t.ex. Windows XP/NTFS MAC/HFS) |
| Vid Server/RAID, uppge antal hårddiskar samt om möjligt fabrikat och modellbeteckning på kontrollkort. | | | |

En väl ifyllt beskrivning nedan ger oss bättre förutsättningar att återställa mesta möjliga av dina förlorade data/filer.

För hårddisk: Fanns det något hörbart oljud innan den stängdes av? Ja Nej Vet inte
Har den utsatts för några stötar/slag, t.ex. tippat eller fallit till golvet? Ja Nej Vet inte

| | |
|--|---|
| Beskriv problemet, hur uppstod felet/dataförlusten? | Kataloger/filer som önskas återställda: |
| Har någon åtgärd utförts på enheten? Har något försök till räddning gjorts? Om ja, hur har detta gjorts? | |

Räddade data önskas preliminärt åter på:

- CD/DVD
 Ny Hårddisk
 Via Internet (max ca 10 GB)

Efter utförd undersökning lämnas en rapport och kostnadsförslag på räddningen som ska godkännas innan uppdraget slutförs. På vår web <http://www.technilab.se> finns ungefärliga prisuppgifter samt anvisningar för urmontering av hårddisk m.m.

***1) Returfrakt av inskickat media debiteras. En serviceavgift tillkommer för bl.a. ej urmonterade hårddiskar. Se allmänna villkor.**

Den skadade enheten skickas som paket till:

Om du väljer att skicka som brevöversändelse:

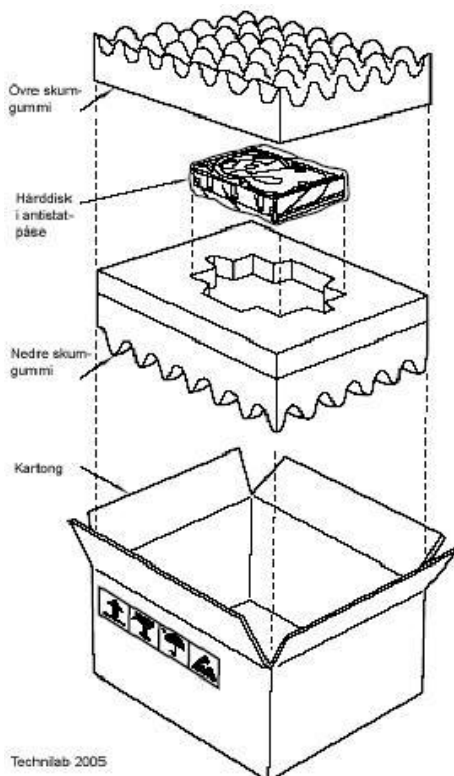
Technilab Datarekonstruktion
Ängstigen 4, centrumhuset
523 72 Timmele

Technilab Datarekonstruktion
Box 2159
523 02 Timmele

– Se sid 2 för information om val av transportör. Du kan även lämna in enheten till oss personligen under alla helgfria vardagar.

Rekommenderad packningsmetod

Hårddisken är en precisionsenhet med mycket små toleranser. Den är känslig mot stötar och mot statisk elektricitet. Det är därför viktigt att den packas på rätt sätt så att det inte uppstår ytterligare skador under transport till oss. Vi rekommenderar att den packas enligt instruktionerna nedan.



Hårddisken måste ligga i en antistatpåse (ESD-skyddspåse). Den ska ligga mitt i lådan med ca 8-10 cm dämpmaterial runt diskens alla sidor. Hårddisken ska ligga stadigt och inte kunna röra sig i kartongen. Använd inte plastchips utan hellre papper eller bubbelplast. Bäst är skumgummi. Packa så att den centreras i mitten på lådan på ett liknande sätt som det formgjutna skumgummit på bilden.



Hårdisk packad i kartong med formgjutet skumgummi. Idealiskt men inte så lättillgängligt.



Hårdisk packad i kartong med formgjuten plast



Hårdisk packad i kartong med papper

Att packa i specialemballage med formgjuten plast eller skumgummi är inte möjligt för de flesta eftersom sådant emballage inte är lättillgängligt. Huvudsaken är att följa principen, att du försöker fixera hårddisken i centrum av lådan med hjälp av kartongbitar, papper etc. Du kan t.ex. använda en mindre innerkartong som du lägger den i. Varför så krångligt? Hårddisken är känslig och det är dina data som ska räddas. Om mer än en hårddisk ska packas i samma kartong är ett bra alternativ att använda flera innerkartonger.

Lämnar du in en hårddisk personligen räcker det med en antistatpåse.

Det är mycket viktigt att datamediet packas korrekt för att undvika transportskador.

För en komplett dator är originalemballaget i regel bäst.

En hårddiskamera packas lämpligen i sitt originalemballage och läggs i en ytterkartong.

Använd sunt förnuft. Det måste finnas stötupptagande material som skyddar under transport.

Digitalminnen och optiska media bör helst också packas i kartong eller i en kraftig vadderad påse, eftersom innehållet, dina data, är viktiga. Risken för skador är definitivt mycket mindre än att använda ett vanligt tunt kuvert. Och tänk dessutom på att om du skickar som vanligt brev så går det inte att spåra försändelsen om den skulle komma på avvägar. För bästa säkerhet rekommenderar vi att brevfrösendelser skickas *rekommenderat*. En sådan försändelse blir spårbar, liksom företagspaket och postpaket som kan spåras i detalj.

Transportsätt

För företag rekommenderar vi att Postens företagspaket används. Postpaketet i andra hand. Andra transportörer som t.ex. Schenker, DHL och UPS kan användas om frakttjänsten inkluderar utkörning.

Är du en privatperson ber vi dig att observera att vi inte kan ta emot försändelser som måste hämtas ut från någon annan transportör än Posten. Schenker eller DHL's tjänster för privatpersoner, privatpaket, *kan inte* användas. Använd Postens postpaket eller företagspaket. Mindre paket kan skickas som rekommenderat brev.

Allmänna villkor

1. Datarekonstruktion, undersökning

Beställningen inleds med en kostnadsfri undersökning/analys där det fastställs vilken typ av fel och omfattning på skador som enheten/mediat har.

Kostnadsfri undersökning avser hårddisk (intern, extern), digitalminne, CD/DVD, och övrig liknande media.

Efter utförd undersökning lämnas en rapport tillsammans med en offert på totalkostnaden för rekonstruktionsarbetet/räddningen. Denna ska godkännas om uppdraget önskas slutfört.

1a. Fraktkostnader och serviceavgift.

Frakt/transportkostnader tillkommer. Returfrakt av inskickat media debiteras.

Serviceavgift undersökning

För ej urmonterade hårddiskar avseende stationär och bärbar dator samt mediarecorder (t ex. en digital-tv-box med hårddisk) tillkommer en service/hanteringsavgift. Se vår web för gällande avgift. *Serviceavgift tillkommer **inte** för interna singelhårddiskar eller externa "standardhårddiskar", t.ex. en vanlig USB eller nätverksansluten hårddisk.*

Serviceavgift tillkommer för:

Server/RAID konfigurerade enheter: Se vår web för gällande avgift.
Hårddiskamera: Se vår web för gällande avgift.

Vissa andra typer enheter: Vi meddelar alltid innan undersökningen påbörjas om någon serviceavgift kommer att debiteras.

1b. Rabatt på totalkostnaden (40 %) till ideella föreningar och privatpersoner *

För privatpersoner och ideella föreningar lämnas en prisreduktion om 40 % under förutsättning att:

- Ägaren/beställaren inte är registrerad för moms eller f-skatt.
– Privat beställning från näringsidkare accepteras om följande kriterier uppfylls:
- Datamediet, hårddisk/minneskort etc., som skall räddas inte innehåller data av yrkesmässig karaktär. Som privat information räknas familjefoton, musikfiler, skolarbeten etc.
- En längre åtgärdstid kan accepteras.

Rabatten specificeras på lämnad offert.

* På fraktkostnader och service/hanteringsavgifter lämnas ingen rabatt.

2. Leveranstid

Leveranstiden är beroende av skadans omfattning. I de flesta fall är uppdraget slutfört inom några dagar. För mer komplicerade fel kan leveranstiden bli något längre.

4. Leveransvillkor

Vid leverans till Technilab ansvarar kunden för att packning och transport av datamediet, t.ex. hårddisk eller digitalminne, sker på ett betryggande sätt för att undvika transportskador. Technilab är inte ansvarig för skador som kan uppstå under transport och hos transportör. Vid återleverans av kundens data används i första hand Postens företagspaket. Till privatkunder används Postens postpaket. Leverans kan också ske via Internet.

5. Rekonstruktion av data

Beroende på omfattning och typ av skador på datamediet, t.ex. hårddisk eller digitalminne, medför en datarekonstruktion inte alltid att samtliga filer kan räddas till fullo. En del av filerna kan vara skadade och vara delvis korrupta, t.ex. med anledning av att en hårddisk varit kraftigt fragmentiserad. Ett normalt resultat är dock att 65-100% av filerna kan återskapas korrekt. I många fall kan en helt oläsbar hårddisk eller ett digitalminne återskapas till 100 % I vissa extrema fall kan skadorna vara så omfattande att en rekonstruktion inte går att genomföra.

6. Sekretess

Technilab Datarekonstruktion arbetar under fullständig sekretess och garanterar att all information om kunden och kundens data behandlas konfidentiellt. Detta gäller under förutsättning att innehållet på datamediet inte är relaterat till grov brottslighet och föremål för myndighetsåtgärd. Särskilt avtal om sekretess kan också tecknas på kundens begäran.